



ANKIETA

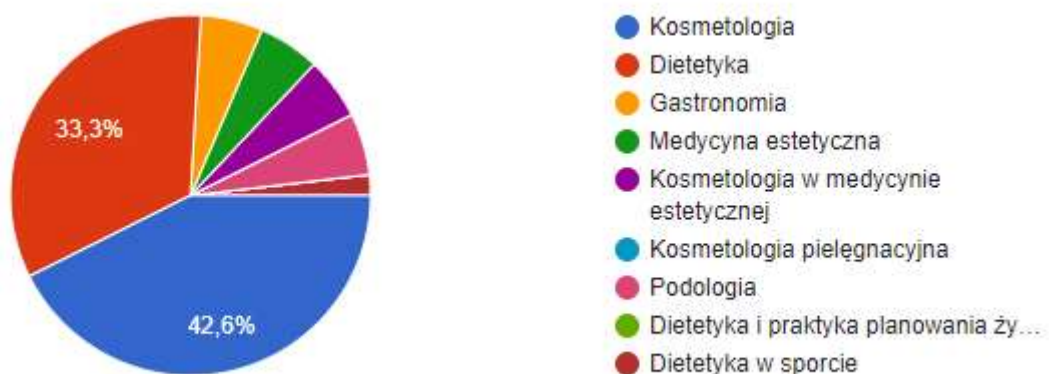
Ocena warunków studiowania – funkcjonowanie biblioteki
ŚLĄSKA WYŻSZA SZKOŁA MEDYCZNA w Katowicach

Rok akademicki: 2018/2019

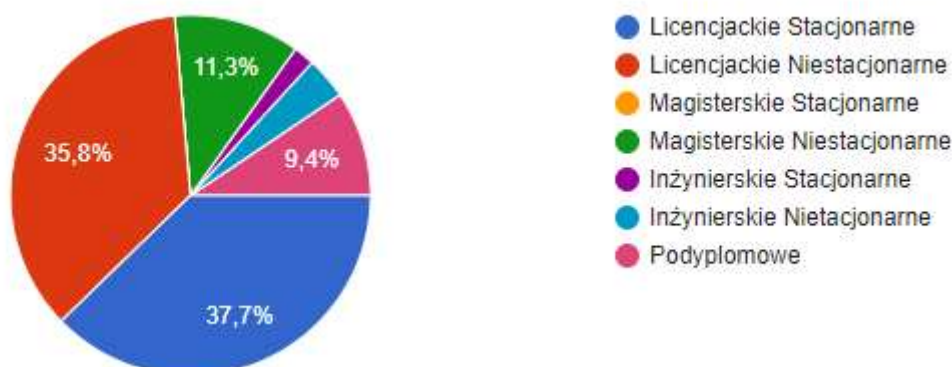
Badana grupa:

Badana grupa studentów liczyła 54 osoby studiujące na różnych kierunkach, ale przeważająca grupę stanowili studenci kierunku kosmetologia i dietetyka (wykres 1). Badani to głównie przedstawiciele studiów licencjackich, stacjonarnych i niestacjonarnych. Pozostałe grupy (inżynierskie, magisterskie i podyplomowe) stanowią zdecydowaną mniejszość (wykres 2).

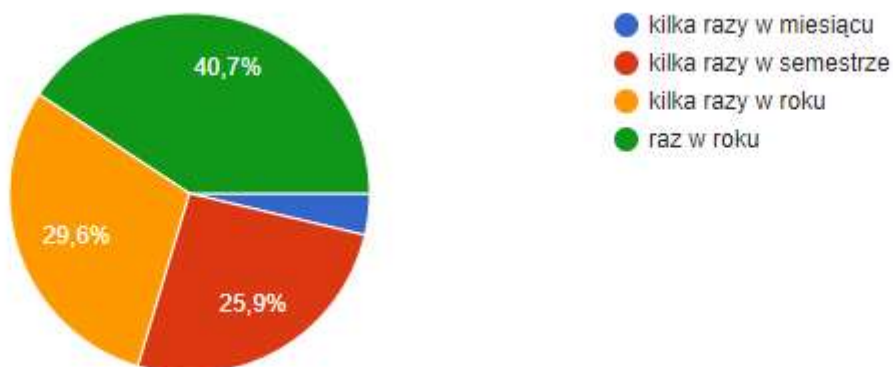
1. Kierunek studiów



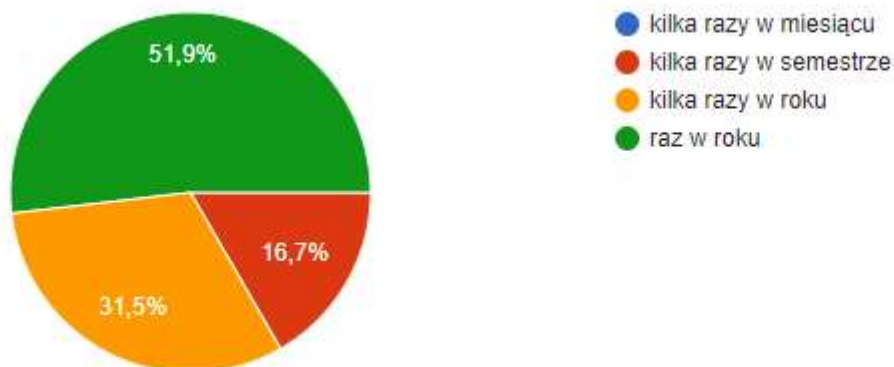
2. Tryb studiów



3. Jak często wypożyczasz książki/czasopisma w Bibliotece?



4. Jak często korzystasz ze zbiorów Czytelni?



Badani studenci korzystają z biblioteki, z wypożyczalni i z czytelni (Wykresy 3 i 4). Użytkownicy czytelni nie stanowią równie licznej grupy. Niestety z roku na rok wzrasta grupa studentów odwiedzających bibliotekę tylko raz w roku, może to być spowodowane wzrastającą liczbą zbiorów udostępnianych w Internecie. Jednak w obu przypadkach (czytelni i biblioteki) prawie połowa badanych zaznacza że korzysta ze zbiorów biblioteki wielokrotnie w ciągu roku akademickiego.

Ocena zasobów:

5. Czy zbiory udostępnione do wypożyczenia są wg Ciebie?



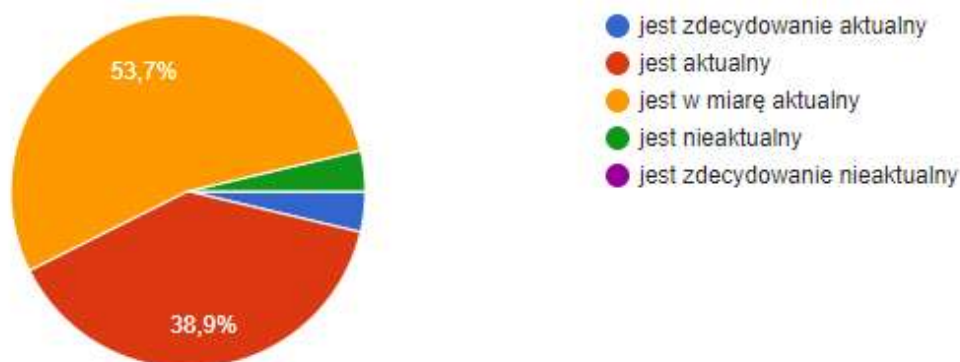
6. Czy zbiory udostępnione w Czytelni są wg Ciebie?



Badani studenci oceniają zasoby zarówno wypożyczalni, jak i czytelni za wystarczające, tylko 28,4% ankietowanych w przypadku wypożyczalni (wykres 5) zaznaczyło odpowiedź

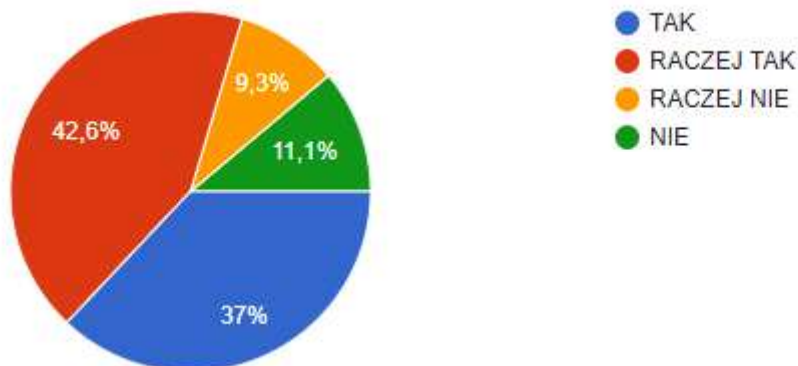
niewystarczające i zdecydowanie niewystarczające, a w przypadku czytelní odsetek ten jest jeszcze niższy i wynosi 20,3 (wykres 6).

7. Jak oceniasz aktualność księgozbioru?



Badani studenci oceniają zasoby zarówno wypożyczalni, jak i czytelní za aktualne. Nie są to wprawdzie oceny najwyższe, ale ocen negatywnych jest znikoma ilość 7,4% (wykres 7).

8. Czy wg Ciebie elektroniczny KATALOG jest pomocny i ułatwia korzystanie z zasobów wypożyczalni i czytelní?



Studenci uważają, że katalog elektroniczny jest przyjazny, ułatwia korzystanie z zasobów bibliotecznych. Zgłaszane uwagi krytyczne nie dotyczą dużej grupy badanych (Wykres 8). Uwagi zgłaszane w przypadku odpowiedzi: **raczej nie, nie** przedstawiono poniżej:

- Czasopismo czy książkę należy zamówić przynajmniej dzień wcześniej, by Pani z biblioteki miała czas "przygotować" daną książkę. Wchodząc do biblioteki sama mogłabym znaleźć i wziąć książkę z półki, co zajęło by mi mniej niż 2 minuty, a nie całą dobę.
- Katalog nie intuicyjny, konieczność wpisania dokładnego tytułu w celu wyszukania, nie wyszukuje haseł przedmiotowych.

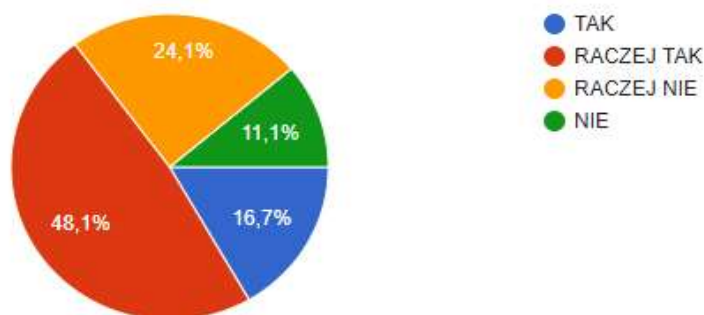
Komentarz do uwag

Wypowiedź pierwsza wynika najprawdopodobniej z nieznamomości regulaminu. Zamówienia można dokonać najwcześniej dzień przed dniem, w którym planuje się jego odbiór, a określona w systemie data oznacza termin, do którego zamówienie jest aktualne. Książka / czasopismo jest gotowe do odbioru od razu po złożeniu zamówienia, a samej czynności zamawiania można dokonać na komputerach dostępnych w Czytelni. O możliwości odbioru zamówienia od razu student dowiaduje się przy zapisie do Biblioteki, następnie informacja widoczna jest w regulaminie.

System biblioteczny Libra 2000 umożliwia wyszukiwanie wg kilku indeksów: autorzy, tytuł, hasła przedmiotowe. Domyślnie przeszukuje wszystkie rodzaje jednocześnie. W przypadku poszukiwań publikacji na określony temat kluczowe jest umiejętne dobranie haseł przedmiotowych, w których doborze służy pomocą pracownik biblioteki.

Warunki korzystania:

9. Czy według Ciebie godziny otwarcia Biblioteki są odpowiednie?



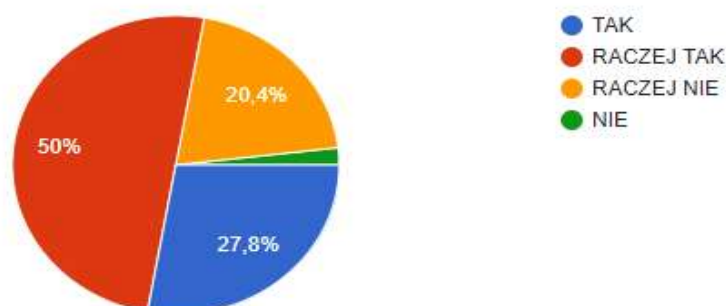
Godziny otwarcia biblioteki (Wykres 9) ankietowani w większości (64,8%) uważają za właściwe, odsetek ten wzrasta w przypadku czytelni do 77,8% (wykres 10). Sugerowane w ankiecie propozycje zmian skupiają się głównie na godzinach pracy (w wakacje, weekendy) oraz na technicznej możliwości wypożyczenia książek wymagającej wcześniejszej rezerwacji przez Internet, dotyczą w równej mierze czytelni, jak i wypożyczalni:

- zbyt często biblioteka jest zamknięta w weekendy,
- Wszystkie weekendy czynne, dłuższe godziny w tyg. dla pracujących,
- dłużej otwarta w piątki,
- wydłużyłabym godziny otwarcia w soboty i niedziele do godz. 18:00.

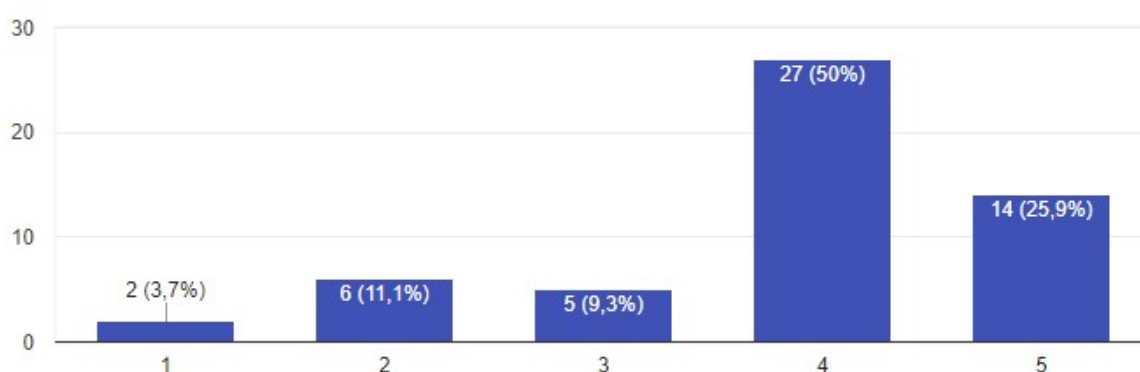
Komentarz:

Biblioteka jest czynna w każdą sobotę w godzinach 9:00 - 16:00 i każdy piątek w godzinach 10:30-18:00. Dodatkowo w roku akademickim wyznaczonych jest osiem pracujących niedziel (9:00 – 16:00) w okresach wzmożonej aktywności studentów. Warto zaznaczyć, że w latach ubiegłych w piątki Biblioteka była czynna do godziny 19:00, ale ze względu na zerową frekwencję czas ten został skrócony. W każdą niedzielę możliwe jest dokonywanie zwrotów w Dziekanacie SWSM i swobodne korzystanie z Czytelni. Aktualnie nie ma konieczności wyznaczania dodatkowych czynnych niedziel, ponieważ nie cieszą się zainteresowaniem studentów.

10. Czy według Ciebie godziny otwarcia Czytelni są odpowiednie?

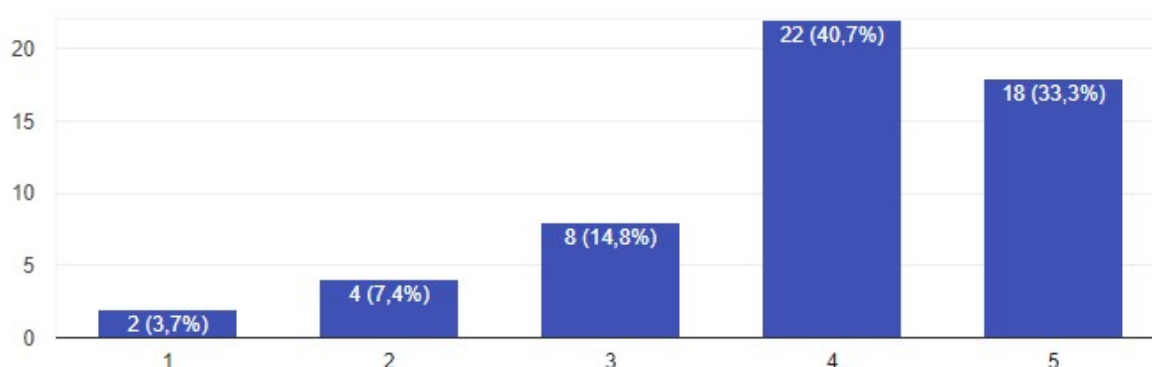


11. Czy Twoim zdaniem pracownicy Biblioteki są uprzejmi?



od 1 – (bardzo nieuprzejmi) do 5 – (bardzo uprzejmi)

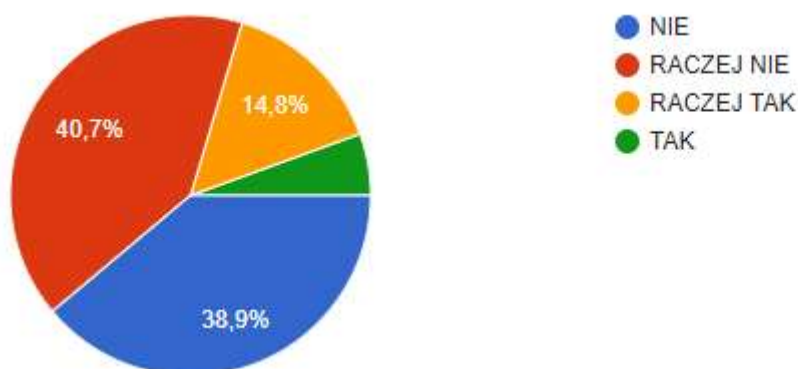
12. Czy Twoim zdaniem pracownicy Biblioteki są kompetentni?



od 1 – (bardzo niekompetentni) do 5 – (bardzo kompetentni)

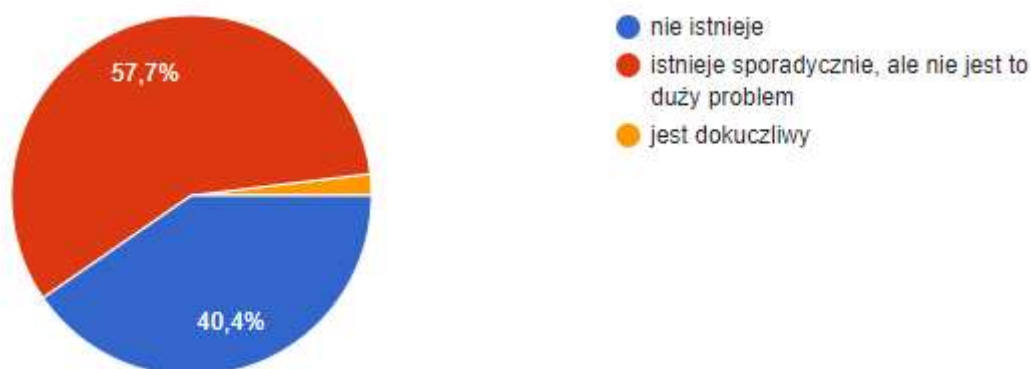
Zwraca uwagę wysoka ocena kompetencji zawodowych i społecznych pracowników biblioteki. Ponad 75% studentów zaznacza wysokie noty w przypadku oceny uprzejmości (wykres 11), a w przypadku oceny kompetencji wynik ten również jest wysoki i wynosi 74% (wykres 12).

13. Czy korzystanie z Biblioteki/Czytelni sprawia Ci trudność?



Wyniki przedstawione na wykresie 13 świadczą o tym, że badani studenci nie mają większych trudności (technicznych, czy organizacyjnych) przy korzystaniu z biblioteki.

14. Czy problem kolejek do Biblioteki:



Podobnie jak w poprzednim pytaniu studenci nie skarżą się właściwie na kolejki do czytelni czy wypożyczalni (wykres 14)

15. W jaki sprzęt, książki, czasopisma, itp. powinna zostać wyposażona Biblioteka?

- Czasopisma z dziedziny dietetyki i kosmetologii estetycznej.
- Więcej książek specjalistycznych np. podologia.
- Brakuje książek psychologicznych o uzależnieniach.
- Książki - dieta w chorobach skóry.
- Więcej tablic z wartościami odżywczymi produktów spożywczych.
- Książki o nowoczesnej gastronomii oraz tradycyjne technologiczne książki.

16. Końcowe sugestie/uwagi odnośnie funkcjonowania Biblioteki?

- "Tradycyjna" forma wypożyczania książek, o wiele ułatwiałby pozyskiwanie potrzebnych materiałów. Na szczęście, w nagłych sytuacjach Panie bibliotekarki wypożyczają książki w sposób "normalny" i nie trzeba się martwić systemem online.
- Prolongowanie wypożyczeń przez Internet.

- Książki powinny być wypożyczane na miesiąc.
- Zwiększenie ilości możliwych wypożyczonych egzemplarzy książek i czasopism.
- W bibliotece miałam okazję wypożyczyć naprawdę ciekawe książki o dietetyce klinicznej, w których dobitnie było ujęte żywienie przy farmakoterapii poważnych schorzeń. Cieszę się, że mam okazję wypożyczać książki, to dzięki bibliotece SWSM mogę czytać, to co mi się przyda w pracy przyszłego dietetyka.

Komentarz

Prolongaty możliwe są drogą mailową, telefonicznie i osobiście. Student dowiaduje się o tym fakcie podczas zapisu, a następnie informacja jest widoczna w Regulaminie oraz na stronie głównej Biblioteki.

Wnioski i zalecenia:

1. Niestety z roku na rok wzrasta grupa studentów odwiedzających biblioteką tylko raz w roku, może to być spowodowane wzrastającą liczbą zbiorów udostępnianych w Internecie. Należałoby w kolejnej ankiecie zadać pytanie, które pozwoliłoby na lepszą ocenę tego problemu.
2. Zarzut: zamknięta biblioteka w wakacje Stan faktyczny i udogodnienia: Na okres wakacyjny w Bibliotece SWSM, książki wypożyczane są na cały miesiąc, ponadto rozszerzany jest limit wypożyczeń o jeden egzemplarz. Studenci mogą korzystać także ze zbiorów Biblioteki Śląskiej na specjalnych warunkach ustalonych w wyniku porozumienia BS i SWSM. Zainteresowany student korzystający z rozszerzenia na podstawie wspomnianego porozumienia może wypożyczyć 8 książek na 4 tygodnie z możliwością prolongaty. Biblioteka Śląska jest czynna cały rok i ze względu na to, że jest to biblioteka wojewódzka o statusie naukowym, upoważniona jest do otrzymywania tzw. egzemplarza obowiązkowego, co sprawia, że zbiór jest doskonale wyposażony.
Księgozbiór Czytelni udostępniany jest w Bibliotece po wcześniejszym zamówieniu. Samo pomieszczenie Czytelni ma charakter multimedialny, wyposażona jest w komputery z dostępem do Internetu. W dniach gdy Biblioteka jest nieczynna, klucz można uzyskać w Dziekanacie SWSM za okazaniem legitymacji / karty słuchacza.
3. Zarzut: zbyt krótki okres wypożyczenia, brak przypomnień wysyłanych przez system o zwrocie książek. Stan faktyczny: Aktualny limit wypożyczeń to 3 książki i czasopismo na okres dwóch tygodni, oraz 3 książki i 2 czasopisma na okres 30 dni dla osób niepełnosprawnych. Osoba zainteresowana na możliwość czterokrotnego przedłużenia wypożyczenia książki i jednokrotnego w przypadku czasopisma. W związku z tym łączny termin wypożyczenia książki może wynieść ok. 2 miesiące. Termin zwrotu każdej wypożyczonej publikacji dostępny jest po zalogowaniu na konto czytelnika, natomiast należy ustalić czy możliwa jest opcja przypominania przez system o zbliżającym się terminie zwrotu książek.